

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO APP.KAYAKSYSTEM.COM

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://app.kayaksystem.com> (dalej jako: „**App.kayaksystem.com**”, „**Serwis Internetowy**”, „**Serwis**”).

App.kayaksystem.com jest platformą, będącą narzędziem obsługi rezerwacji usług dotyczących spływów kajakowych, które realizowane są poza Serwisem.

Właściciel App.kayaksystem.com nie jest autorem jakichkolwiek usług ani wykonawcą usług zamieszczanych w Serwisie Internetowym przez jego usługobiorców. Rolą Serwisu Internetowego jest wyłącznie skojarzenie osób oferujących określone usługi z osobami, które tych usług poszukują.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z App.kayaksystem.com, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem,

Zespół App.kayaksystem.com

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem App.kayaksystem.com jest KAYAKSYSTEM Sp. z O O. Adres: Napoleona 59, 05-230 Kobyłka. NIP 1251748966, REGON 525294251, KSR 0001035901. Adres poczty elektronicznej: pomoc@kayaksystem.com, numer telefonu: 507605189, 501983964 (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Regulamin oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte skierowane są wyłącznie do Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego w roli Organizatora, tj. niebędących w tym wypadku konsumentami.
3. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - a. **APP.KAYAKSYSTEM.COM, SERWIS INTERNETOWY, SERWIS** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę i dostępny pod adresem internetowym <https://app.kayaksystem.com>.
 - b. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
 - c. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych.
 - d. **USŁUGODAWCA** – KAYAKSYSTEM Sp. z O O. Adres: Napoleona 59, 05-230 Kobyłka. NIP 1251748966, REGON 525294251, KSR 0001035901. Adres poczty elektronicznej: pomoc@kayaksystem.com, numer telefonu: 507605189, 501983964.
 - e. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - f. **ORGANIZATOR** – Usługobiorca niebędący konsumentem, który za pośrednictwem Serwisu Internetowego udostępnia możliwość Rezerwacji świadczonych Usług Kajakowych.
 - g. **KLIENT** – Usługobiorca (zarówno konsument, jak i podmiot niebędący konsumentem), który za pośrednictwem Serwisu Internetowego może dokonywać Rezerwacji w przedmiocie Usług Kajakowych udostępnianych przez Organizatora.
 - h. **REZERWACJA** – zgłoszenie przez Klienta chęci skorzystania w dostępnym terminie z Usług Kajakowych wybranego przez niego Organizatora.

- i. **USŁUGI KAJAKOWE** – usługi Organizatora polegające w szczególności na wypożyczeniu kajaków lub organizacji spływu kajakowego, których wykonanie może być przedmiotem Rezerwacji składanych przez Klientów za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Szczegółowe informacje o Usługach Kajakowych, ich terminarz oraz oceny określone są indywidualnie przez Organizatora.
- j. **KONTO ORGANIZATORA, KONTO** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Organizatora zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym App.kayaksystem.com, w którym gromadzone są dane podane przez Organizatora, informacje o jego Usługach Kajakowych i otrzymanych Rezerwacjach oraz pozostałych działaniach w Serwisie Internetowym.
- k. **CENNIK** – cennik korzystania z odpłatnych funkcjonalności Konta Organizatora znajdujący się na stronach Serwisu Internetowego w zakładce informacyjnej „Cennik”.
- l. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- m. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- n. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

2) O SERWISIE APP.KAYAKSYSTEM.COM

1. App.kayaksystem.com powstało, aby wyjść naprzeciw potrzebom podmiotów świadczących usługi w zakresie organizacji spływów kajakowych oraz wynajmu kajaków.
2. Stronami umowy o świadczenie Usług Kajakowych są zawsze samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy Serwisu Internetowego. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży Usług Kajakowych ani też nie świadczy na rzecz Usługobiorców innych usług niż Usługi Elektroniczne wskazane w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca nie oferuje samodzielnie wykonania usług w spływów kajakowych ani też nie jest nigdy stroną zawieranych między Usługobiorcami a Organizatorami. Usługodawca nie świadczy na rzecz Usługobiorców usług innych niż Usługi Elektroniczne wskazane w niniejszym Regulaminie. Celem Usługodawcy jest jedynie uproszczenie procesu korzystania z usług Organizatorów poprzez dostarczenie odpowiednich funkcjonalności.
4. Pośrednictwo Serwisu Internetowego polega na udostępnianiu funkcjonalności technicznych, które mają stworzyć wygodne warunki do składania Rezerwacji i zawierania umów między Organizatorem a Klientem, a także umożliwić szybkie regulowanie płatności za Rezerwacje. Usługodawca nie weryfikuje jednak warunków ani przedmiotu zobowiązań, jakie Usługobiorcy zaciągają między sobą na skutek swojej aktywności w Serwisie Internetowym.
5. Organizator prowadzący sprzedaż Usług Kajakowych za pośrednictwem Serwisu Internetowego obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu ochronę praw konsumenta oraz jego prawo do reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wskazanych w Ustawie o Prawach Konsumenta oraz Kodeksie Cywilnym. Usługodawca nie jest zobowiązany na podstawie niniejszego Regulaminu, by pomagać Organizatorowi w wypełnianiu ciężących na nim powinności względem Klientów. Organizator zawsze samodzielnie odpowiada za zaciągane wobec Klientów zobowiązania oraz za należyte wykonywanie otrzymanych Rezerwacji oraz zawartych z Klientami umów.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, przyjmuje się, że na podstawie niniejszego Regulaminu Usługodawca nie występuje w roli pełnomocnika ani agenta Organizatora.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APP.KAYAKSYSTEM.COM

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, pozostałych

- Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy przez Usługobiorcę z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
 3. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
 4. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Usługodawca nie gwarantuje jednak aktualności i rzetelności danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność tych danych oraz związane z tym konsekwencje, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wobec konsumentów (albo osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, jeśli stosuje się do nich przepisy dotyczące konsumentów) przewidzianej przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
 5. Usługodawca nie gwarantuje Usługobiorcom zainteresowania ich Rezerwacjami. Usługodawca nie czyni żadnych wyraźnych ani dorozumianych zapewnień co do tego, że Serwis Internetowy okaże się przydatny w znalezieniu zainteresowanych usługami Organizatora.
 6. Korzystanie z Serwisu Internetowego za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, w szczególności wirusy komputerowe typu „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje.
 7. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy o korzystanie z Usług Elektronicznych oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Organizator może korzystać w Serwisie Internetowym z Usługi Elektronicznej Konto Organizatora. Posiadanie Konta Organizatora jest wymagane dla możliwości korzystania z pozostałych funkcjonalności Serwisu Internetowego przeznaczonych dla Organizatora, tj. udostępniania Usług Kajakowych i zarządzania Rezerwacjami od Klientów.
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych, w tym funkcjonalności Konta Organizatora i zasad ich działania dostępny jest w niniejszym Regulaminie oraz w zakładkach informacyjnych na stronach Serwisu Internetowego. W razie wątpliwości Organizator powinien kierować się wskazówkami i informacjami wyświetlanymi na stronach Serwisu podczas korzystania z Konta Organizatora.

5) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA ORGANIZATORA

1. Usługa Elektroniczna Konto Organizatora świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem, że korzystanie z większości funkcjonalności dostępnych w ramach Konta (np. dodawanie nowych Usług Kajakowych, przyjmowanie Rezerwacji od Klientów) wymaga od Organizatora zakupu abonamentu. Płatności tytułem abonamentu dokonywane są z góry za ustalony okres korzystania z odpłatnych funkcjonalności Konta Organizatora. Szczegółowe informacje o planach abonamentu i warunkach płatności zawiera Cennik.
2. Organizator ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres: pomoc@kayaksystem.com.
3. Korzystanie z Konta Organizatora możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Organizatora – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola „Zarejestruj” oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej – w tym momencie jest zawierana umowa o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto pomiędzy Usługodawcą i Organizatorem. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych dotyczących Usługobiorcy: nazwa organizacji, adres poczty elektronicznej oraz hasło. Po założeniu Konta, niezbędne jest uzupełnienie numeru NIP w ustawieniach dostępnych z poziomu Konta.
4. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania również innych danych przez Organizatora – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności.
5. W ramach Konta można dodawać terminy realizacji oferowanych Usług Kajakowych, definiować dostępne Usługi Kajakowe, przeglądać bieżące Rezerwacje, jak i korzystać z innych funkcjonalności widocznych po zalogowaniu na Konto.
6. Organizator obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany. Organizator obowiązany jest utrzymywać dane dostępne Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Organizatorowi zabrania się posiadania więcej niż jednego Konta w tym samym czasie oraz udostępniania Konta osobom trzecim, w tym poprzez najem lub użyczenie.
7. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego Konta tego samego rodzaju w tym samym czasie.
8. Usługobiorca obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez sprzedaż, najem lub użyczenie Konta.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia korzystania z Konta przez Usługobiorcę w następujących przypadkach:
 - a. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin,
 - b. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny zalega z jakimikolwiek płatnościami w Serwisie Internetowym,
 - c. gdy weryfikacja tożsamości Usługobiorcy wykaże nieprawidłowości we wprowadzonych przez niego danych jego Konta, a Usługobiorca mimo wezwania z podaniem przyczyny odmówi poprawienia tych danych,
 - d. gdy działania danego Usługobiorcy mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego,
 - e. gdy działania lub zaniechania danego Usługobiorcy świadczą o uporczywym niewywiązywaniu się przez niego z zobowiązań zaciąganych wobec Usługobiorców w Serwisie Internetowym albo gdy jakość świadczonych przez Organizatora szkodzi renomie Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
10. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z jego funkcjonalności. Zawieszenie Konta może powodować ponadto blokadę systemu Rezerwacji dla Usług Kajakowych udostępnianych przez Organizatora. W czasie zawieszenia Konta Organizator obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym

niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odblokowuje Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie **7 Dni Roboczych** od dnia powzięcia informacji na ten temat.

11. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad **30 dni kalendarzowych** i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Organizatorowi umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto z **7-dniowym terminem** wypowiedzenia.
12. Zawieszenie oraz usunięcie Konta nie narusza już zawartych, realizowanych lub wykonanych przez Organizatora umów, których dotyczy Rezerwacja dokonana za pośrednictwem Serwisu.
13. Usunięcie Konta powoduje jednoczesne usunięcie danych wprowadzonych przez Organizatora w Serwisie Internetowym i przypisanych do jego Konta. Usunięcie Konta pozostaje jednak bez uszczerbku dla możliwości dalszego przechowywania danych Organizatora przez Usługodawcę przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

6) WARUNKI SKŁADANIA REZERWACJI I ZAWARCIA UMOWY

1. App.kayaksystem.com udostępnia system Rezerwacji umożliwiający Organizatorowi zawieranie z Klientami umów na odległość w zakresie oferowanych Usług Kajakowych.
2. Pośrednictwo Usługodawcy ma dla Organizatorów charakter odpłatny. W razie złożenia i opłacenia Rezerwacji przez Klienta, operator płatności Przelewy24.pl pobiera prowizję od całkowitej ceny Usług Kajakowych z należności wypłacanej na rzecz Organizatora (prowizja obejmuje prowizję operatora płatności, jak również prowizję należną Usługodawcy za świadczenie usług Serwisu Internetowego). Wysokość prowizji Usługodawcy zależy od wybranego przez Organizatora planu abonamentu i określona jest w Cenniku.
3. W celu korzystania z możliwości pobierania opłat za Rezerwacje za pośrednictwem Serwisu, wymagane jest zawarcie przez Organizatora osobnej umowy z operatorem płatności Przelewy24.pl, co umożliwi Organizatorowi utworzenie subkonta na stronie operatora płatności, z którego będzie mógł wypłacać wpłacone przez Klientów środki, pomniejszone o prowizję należną Usługodawcy. Operator płatności umożliwia integrację subkonta z rachunkiem bankowym Organizatora, przy czym warunki integracji są ustalane w umowie pomiędzy operatorem płatności a Organizatorem.
4. Zawarcie umowy między Organizatorem a Klientem następuje na skutek przyjęcia przez Klienta oferty Usług Kajakowych w drodze złożenia i opłacenia Rezerwacji za pomocą Serwisu Internetowego. Potwierdzenie Organizatorowi zawarcia umowy następuje poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w historii Rezerwacji dostępnej z poziomu Konta Organizatora.
5. Z chwilą otrzymania Rezerwacji Organizatorowi udostępnione zostają automatycznie dane kontaktowe oraz treść Rezerwacji Klienta, z którym zawarł umowę. Organizator staje się niezależnym administratorem otrzymanych za pomocą Serwisu danych osobowych i obowiązany jest przestrzegać we własnym zakresie obowiązków informacyjnych wobec Klientów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a także dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, do których dostęp uzyskuje za pomocą Serwisu, w tym również nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż do prawidłowego wykonania Zamówienia, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Po zawarciu umowy dalszy tok postępowania Klienta i Organizatora wynika z obowiązujących przepisów prawa – Organizator jest obowiązany przede wszystkim do wykonania Usług Kajakowych zgodnie z Rezerwacją. Termin i sposób wykonania Usług Kajakowych objętych umową wynika każdorazowo z treści i warunków oferty Organizatora oraz Rezerwacji.

7) KONTAKT Z APP.KAYAKSYSTEM.COM

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: pomoc@kayaksystem.com), za pośrednictwem której można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z App.kayaksystem.com. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne prawnie dopuszczalne sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

8) REKLAMACJE DOTYCZĄCE APP.KAYAKSYSTEM.COM

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Usługobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie świadczenia Usług Elektronicznych są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w tym art. 471 Kodeksu Cywilnego).
2. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych można złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: pomoc@kayaksystem.com.
3. Zalecane jest podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji, jednak mogą wpłynąć na końcową decyzję Usługodawcy co do oceny zasadności roszczenia.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku konsumentów brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

9) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zawarte w niniejszym punkcie 9. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się wyłącznie do Organizatora będącego osobą fizyczną korzystającą z Serwisu Internetowego w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Konsument może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy zawartej na odległość z Usługodawcą bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w pkt. 9.3 oraz kosztów określonych w pkt. 9.5 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do Usługodawcy przed jego upływem. Usługobiorca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Usługobiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; oraz (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

10) POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niniejszy punkt 10. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Organizatora, z wyłączeniem osoby fizycznej korzystającej z Serwisu Internetowego w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia treści zamieszczonych przez Organizatora w Serwisie Internetowym, jeżeli uzna je za niezgodne z tematyką Serwisu Internetowego, nieprawdziwe, nierzetelne, nieobyczajne, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich bez wcześniejszego wzywania Usługobiorcy do ich zmiany bądź usunięcia.
3. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Organizatorem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Organizatora żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Organizatora. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Organizatora przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest zawieszenia Konta Organizatora na czas trwania weryfikacji.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Organizatora, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych za okres ostatniego roku opłat za korzystanie z Serwisu Internetowego, a w przypadku braku opłat – do wysokości 500,00 (pięciuset) zł. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Organizatora tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody, przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
6. Usługodawca nie ponosi wobec Organizatora odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. włamania hackerskie, katastrofy naturalne, powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, epidemie, rozruchy, zamieszki i wojny) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

11) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu. Niniejszy punkt 11. Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza jednak uprawnień Usługobiorcy będącego konsumentem (albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, jeśli stosuje się do niej przepisy dotyczące konsumentów) przewidzianych bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa.

12) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany danych Usługodawcy; dodania, usunięcia lub zmiany obecnych Usług Elektronicznych; dodania nowych form i terminów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - a. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej Konto), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem (osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, jeśli stosuje się do niej przepisy dotyczące konsumentów) ma prawo odstąpienia od umowy.
 - b. W pozostałym zakresie zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane umowy z Usługodawcą.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół App.kayaksystem.com